

Formulář pro uplatnění reklamace

Vyplňte své údaje a informace o reklamovaném zboží. Formulář můžete vyplnit elektronicky nebo vytisknout; jeho použití je dobrovolné a reklamaci lze uplatnit i jiným způsobem.

1 Vaše údaje a objednávka

Jméno a příjmení

E-mail

Adresa zákazníka

Číslo objednávky nebo dokladu (pokud je znáte)

Datum převzetí zboží

Telefon (nepovinné)

2 Reklamované zboží

Název zboží, varianta nebo kód a počet reklamovaných kusů

Číslo šarže (je-li uvedeno na obalu)

Datum trvanlivosti / použitelnosti (je-li uvedeno)

U krmiv a pamlsků pomůže fotografie obalu, čísla šarže a data trvanlivosti. Pokud tyto údaje nemáte k dispozici, můžete reklamaci podat i bez nich.

Na straně 2 popište vadu a vyberte požadované řešení, poté odešlete obě strany formuláře a případně přiložte kopii dokladu o nákupu nebo fotografie vady.

Popis vady a požadované řešení

Popište, co je se zbožím v nepořádku a kdy jste vadu zjistili. Případné fotografie přiložte samostatně.

3 Popis vady

Jak se vada projevuje a kdy jste ji zjistili?

4 Jak chcete reklamaci vyřídit?

Zaškrtněte jednu možnost.

☐ Oprava☐ Dodání nového zboží☐ Přiměřená sleva☐ Odstoupení od smlouvy a vrácení peněz

Možnost zvoleného řešení závisí na povaze vady a zákonných podmínkách. U krmiv obvykle nepřichází oprava v úvahu. Samotné podání reklamace nezakládá nárok na vrácení peněz.

Číslo bankovního účtu včetně kódu banky (nepovinné)

Vyplňte pro případ, že bude reklamace vyřízena vrácením peněz nebo slevou a dohodneme se na úhradě na účet. Vyplnění účtu samo o sobě nezakládá nárok na vrácení peněz.

Datum vyplnění

Podpis (pouze u tištěného formuláře):

Jak formulář odeslat

Elektronicky vyplněné PDF uložte a pošlete na **vase@veselezvire.cz**. Vytisknutý formulář můžete předat na prodejně. Při zaslání zboží jej přiložte do zásilky.

Prodávající: Jan Hlava, IČO 01942077, sídlo Prostřední Lánov 323, 543 41 Lánov.

Prodejna a adresa pro zaslání zboží: Veselé Zvíře, Ludvíka Svobody 1073, 543 01 Vrchlabí.

E-mail: vase@veselezvire.cz | **Telefon:** +420 725 384 039

Zásilky neposílejte na dobírku. Způsob předání reklamovaného zboží s námi můžete předem domluvit.