

Žádost podnikatele o vrácení zboží

Pro nákupy uskutečněné v souvislosti s podnikáním. Žádáte o dobrovolné vrácení po dohodě s prodávajícím. Formulář je nepovinný; zašlete nám ho před odesláním zboží.

1 Údaje kupujícího

Název firmy / jméno a příjmení podnikatele

IČO

Kontaktní osoba

Adresa sídla

Kontaktní e-mail

Telefon (nepovinné)

2 Objednávka a zboží

Číslo objednávky nebo dokladu

Datum převzetí zboží

Název zboží, varianta nebo kód a počet kusů k vrácení

U krmiv a pamlsků můžete na další straně uvést také číslo šarže a datum trvanlivosti, pokud je máte k dispozici.

Na straně 2 doplňte stav zboží a případný důvod žádosti a odešlete obě strany formuláře, případně nám žádost napište běžným e-mailem.

Stav zboží a další postup

Žádám o dobrovolné přijetí zboží uvedeného na straně 1 zpět. Souhlas s vrácením a jeho konkrétní podmínky si s prodávajícím dohodneme samostatně.

3 Informace k posouzení žádosti

Stav zboží a obalu (např. neotevřené / rozbalené / použité)

U krmiv můžete doplnit zbývající trvanlivost a šarži. Fotografie zboží a obalu přiložte k e-mailu, pokud pomohou s posouzením.

Důvod žádosti nebo další informace (nepovinné)

Účet pro případné dohodnuté vrácení peněz (nepovinné)

Vyplnění účtu neznamena schválení žádosti ani nárok na vrácení peněz. Případnou částku, způsob a termín úhrady si dohodneme po posouzení žádosti.

4 Jak postupovat

1. Vyplněné PDF uložte a pošlete na **vase@veselezvire.cz**. Do předmětu můžete uvést „Vrácení zboží - nákup na firmu“.
2. Vyčkejte na naše vyjádření. Posoudíme povahu, stav a trvanlivost zboží a navrhneme vám podmínky vrácení včetně nákladů a finančního vypořádání.
3. Zboží odešlete až po dohodě, podle potvrzených pokynů. Odeslání této žádosti samo o sobě neznamena schválení vrácení.

Datum vyplnění

Podpis oprávněné osoby (u tištěné žádosti):

Prodávající: Jan Hlava, IČO 01942077, Prostřední Lánov 323, 543 41 Lánov.

Prodejna: Veselé Zvíře, Ludvíka Svobody 1073, 543 01 Vrchlabí.

Kontakt: vase@veselezvire.cz | +420 725 384 039

Tato žádost se týká dobrovolného vrácení bez vady. Vaše práva z vad zboží ani jiné zákonné důvody odstoupení tím nejsou omezena.